

Algemene Voorwaarden Q-P-S

1. DEFINITIES EN TOEPASSELIJKHEID

- A. Onder Q-P-S wordt verstaan: Quorum Preliminary Sales, gevestigd te Castricum, KvK Alkmaar nr. 37122549.
- B. Onder opdrachtgever wordt verstaan: degene die een overeenkomst aangaat met of een offerte aanvraagt bij Q-P-S, en degene die gebruik maakt van de door Q-P-S aangeboden diensten.
- C. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding (offerte) en overeenkomst, alsook op alle rechtsbetrekkingen die daaruit voortvloeien of daarmee verband houden, voor zover van deze algemene voorwaarden niet uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- D. De opdrachtgever met wie eenmaal op deze algemene voorwaarden wordt gecontracteerd, stemt in met toepasselijkheid van deze voorwaarden op later met Q-P-S gesloten overeenkomsten.

2. AANBIEDINGEN EN OVEREENKOMST

- A. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend en ten hoogste 30 dagen geldig, tenzij schriftelijk anders is vermeld. Aanbiedingen zijn gebaseerd op de ten tijde van de aanbieding beschikbare informatie.
Overeenkomsten zijn pas bindend voor Q-P-S wanneer de acceptatie ervan schriftelijk of elektronisch door Q-P-S is bevestigd, dan wel wanneer uit enige handeling van Q-P-S blijkt dat de overeenkomst wordt uitgevoerd.
- B. Tenzij anders is overeengekomen gelden alle prijzen exclusief omzetbelasting en exclusief enige andere heffing van overheidswege. Indien zich prijs- c.q. tariefswijzigingen voordoen waardoor Q-P-S hogere kosten moet maken, houdt Q-P-S zich het recht voor het prijsverschil door te berekenen, ook al geschiedt dit ten gevolge van bij de aanbieding te voorziene omstandigheden.
- C. Voor alle werkzaamheden door Q-P-S uitgevoerd, gelden tarieven per uur of per dagdeel van 4 uur.
Reis- en verblijfkosten alsmede eventuele buitenlandse reizen en rapporten/studiematerialen zullen apart in rekening worden gebracht.
- D. De doorlooptijd en in te zetten middelen, noodzakelijk voor het uitvoeren van de opdracht kan door allerlei factoren worden beïnvloed, zoals de kwaliteit van de informatie die Q-P-S verkrijgt en de medewerking die wordt verleend. Q-P-S kan dan ook in sommige gevallen niet aangeven hoeveel doorlooptijd met een opdracht is gemoeid en hoeveel tijd voor het verrichten van de werkzaamheden vereist is. De in de offerte genoemde tijdsbesteding en kosten hebben in dat geval dan ook het karakter van een begroting. De opdracht wordt geacht te zijn afgesloten op het moment dat de eindafrekening door opdrachtgever en opdrachtnemer is goedgekeurd. De eindafrekening dient door de opdrachtgever te worden goedgekeurd binnen 30 dagen nadat deze van opdrachtnemer is ontvangen.

Algemene Voorwaarden Q-P-S

3. ANNULERING EN WIJZIGING

- A. Annulering door de opdrachtgever van een reeds gesloten overeenkomst is niet toegestaan. Gehele of gedeeltelijke annulering door de opdrachtgever maakt deze in ieder geval schadelijkelijk jegens Q-P-S voor alle kosten die voor de uitvoering van de overeenkomst reeds bij derden door Q-P-S zijn gemaakt. Daarnaast geldt een schadeloosstelling van minimaal 30% van hetgeen zij bij volledige uitvoering aan Q-P-S had dienen te betalen. Een aanspraak op de schadeloosstelling laat onverlet het recht van Q-P-S de opdrachtgever aan te spreken voor nakoming, terzake winstderving en/of overige schade.
- B. Wijzigingen in de overeenkomst dienen tijdig en schriftelijk te geschieden. Indien zij hogere kosten veroorzaken worden deze de opdrachtgever in rekening gebracht. Een wijziging heeft pas gevolgen wanneer de acceptatie ervan door Q-P-S schriftelijk is bevestigd, dan wel indien dit blijkt uit handelingen van Q-P-S, waaronder uitvoering conform de verlangde wijziging. Een mondelinge wijziging in de overeenkomst is geheel voor rekening en risico van de opdrachtgever. Reclames omtrent de uitvoering daarvan worden niet geaccepteerd.
- C. Wanneer geen overeenkomst volgt uit een door Q-P-S op aanvraag van de opdrachtgever uitgebrachte offerte, is Q-P-S gerechtigd de kosten verbonden aan het uitbrengen van die offerte door te berekenen.
- D. In geval van een overeenkomst waaruit periodieke betalingsverplichtingen voortvloeien voor de opdrachtgever, geldt dat Q-P-S gerechtigd is periodiek de overeengekomen prijzen en tarieven te herzien. Q-P-S bericht de opdrachtgever daarvan schriftelijk of per e-mail op een termijn van ten minste 1 maand. Indien de prijs- of tariefsverhoging meer dan 15% bedraagt, is opdrachtgever gerechtigd binnen 14 dagen na de bovenvermelde kennisgeving de overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de datum waarop de herziening in werking zou treden.

4. NAKOMING

- A. Een overeenkomst levert voor Q-P-S een inspanningsverbintenis op; zij zal zich inspannen het beoogde resultaat te bereiken, doch kan geen garantie verstrekken dat het beoogde resultaat wordt bereikt.
- B. Q-P-S is vrij om natuurlijke personen voor de uitvoering van de opdracht in te zetten die niet als partner, werknemer of anderszins een duurzaam samenwerkingsverband met opdrachtnemer hebben.
- C. Q-P-S is gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst te beëindigen of op te schorten indien de opdrachtgever op enigerlei wijze in gebreke blijft in de nakoming van haar verplichtingen, dan wel indien zij reden heeft aan te nemen dat dit het geval zal zijn. De met beëindiging of opschorting gepaard gaande kosten zijn voor rekening van de opdrachtgever, onverminderd het recht alle gemaakte kosten, alsmede de schade wegens gederfde winst, de opdrachtgever in rekening te brengen. Evenzo heeft iedere tekortkoming van de opdrachtgever in de nakoming tot gevolg dat iedere gegeven garantie komt te vervallen.

Algemene Voorwaarden Q-P-S

- D. Q-P-S is gerechtigd de overeenkomst door middel van schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang te beëindigen zonder tot schadevergoeding jegens de opdrachtgever te zijn gehouden ingeval van zodanige daden, eigenschappen of gedragingen van opdrachtgever dat van Q-P-S redelijkerwijs niet gevergd kan worden de opdracht te laten voortduren.
- E. Q-P-S is gerechtigd de uitvoering van haar verplichtingen met onmiddellijke ingang op te schorten indien de opdrachtgever in verzuim is met de nakoming van enige voor haar uit hoofde van de overeenkomst voortvloeiende verplichting.
- F. Alle schaden en kosten, voortvloeiende uit vertraging aan de zijde van de opdrachtgever, zijn geheel voor rekening van laatstgenoemde, ongeacht of er sprake is van overmacht aan die zijde.
- G. De opdrachtgever verplicht zich Q-P-S alle informatie en gegevens te verschaffen, noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst. De opdrachtgever staat in voor de juistheid deugdelijkheid van de informatie en gegevens.
- H. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, is een voor de voltooiing van de werkzaamheden van Q-P-S overeengekomen termijn slechts indicatief en geldt deze niet als fatale termijn. Bij overschrijding van de indicatieve termijn dient Q-P-S derhalve schriftelijk in gebreke te worden gesteld, waarbij Q-P-S een redelijke termijn dient te worden gegund de overeenkomst alsnog te voltooien.
- I. Tenzij anders overeengekomen geschieden alle leveringen/diensten ter plaatse waar Q-P-S is gevestigd.

5. BEL-ME-NIET REGISTER

- A. De opdrachtgever dient zorg te dragen voor het ontdebelen van het door Q-P-S te gebruiken belbestand met het register bedoeld in artikel 11.7, lid 6, van de Telecommunicatiewet, het zogenaamde Bel-me-niet register. De opdrachtgever verbindt zich jegens Q-P-S tot naleving van de Telecommunicatiewet, in het bijzonder van artikel 11.7, leden 5 tot en met 12. De opdrachtgever vrijwaart Q-P-S tegen alle kosten en aanspraken van derden ter zake, de redelijke kosten van juridische bijstand daaronder begrepen. Voor meer informatie zie www.bel-me-niet.nl.

6. AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

- A. Opdrachtnemer bedingt nadrukkelijk dat iedere aansprakelijkheid voor zijn handelen is uitgesloten, behoudens:
- B. de schade welke te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van Q-P-S of haar bedrijfsleiding. Iedere aansprakelijkheid van Q-P-S is in dat geval beperkt tot de factuurwaarde van de werkzaamheden (exclusief BTW) waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, Indien de overeenkomst waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit een looptijd heeft van 3 maanden of meer, dan is de aansprakelijkheid van Q-P-S beperkt tot de factuurwaarde van de werkzaamheden (exclusief BTW) over de laatste 3 maanden waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

Algemene Voorwaarden Q-P-S

- C. Iedere aansprakelijkheid van Q-P-S is voorts beperkt tot het bedrag dat krachtens de toepasselijke verzekeringsovereenkomst in het desbetreffende geval wordt uitbetaald. Bij gebreke van verzekeringsdekking is de aansprakelijkheid van Q-P-S beperkt tot € 1.000,00.
- D. In geen geval is Q-P-S aansprakelijk voor schade bestaande uit verlies aan omzet of goodwill, verminderde opbrengst, gedeelde winst of voor andere indirecte schade.
- E. Q-P-S is niet aansprakelijk voor de fouten van derden die worden ingeschakeld ter uitvoering van de overeenkomst. De toepasselijkheid van artikel 6:76 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- F. Onverminderd het bepaalde in artikel 6:89 BW vervallen alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de opdrachtgever uit welke hoofde dan ook jegens Q-P-S in verband met de uitvoering van de overeenkomst in ieder geval na 1 jaar nadat de opdrachtgever bekend werd, of redelijkerwijze bekend kon zijn, met de gebeurtenis waarop deze rechten en bevoegdheden zijn gebaseerd.
- G. De in dit artikel opgenomen aansprakelijkheidsbeperkingen worden tevens bedongen ten behoeve van iedere derde die bij de uitvoering van een overeenkomst wordt ingeschakeld of in verband daarmee aansprakelijk kan zijn.
- H. De opdrachtgever vrijwaart Q-P-S tegen alle aanspraken van derden, de redelijke kosten van juridische bijstand daaronder begrepen, die op enigerlei wijze samenhangen met de werkzaamheden die voor de opdrachtgever zijn verricht, behoudens opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Q-P-S of haar bedrijfsleiding.

7. OVERMACHT

- A. Q-P-S is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan overmacht van leveranciers van Q-P-S, het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van leveranciers die door de opdrachtgever aan Q-P-S zijn voorgeschreven evenals gebrekkigheid van zaken en materialen, waarvan het gebruik door de opdrachtgever aan Q-P-S is voorgeschreven.
- B. Onder overmacht wordt tevens verstaan, overmacht gelegen in de persoonlijke sfeer van een werknemer van Q-P-S die zelfstandig een opdracht uitvoert. Q-P-S zal haar uiterste best doen om voor vervanging zorg te dragen maar is daar niet aan gehouden. Q-P-S zal in dat geval in overleg met de opdrachtgever naar een oplossing zoeken. Indien een overmacht situatie langer dan 30 dagen heeft geduurd, is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst schriftelijk te ontbinden. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst is gepresteerd, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

Algemene Voorwaarden Q-P-S

8. INTELLECTUELE EIGENDOMMEN

- A. Alle rechten en eigendommen van intellectuele aard op de door Q-P-S geleverde zaken en diensten, achterliggende tekeningen en modellen inclusief, blijven, ook na levering en eigendomsoverdracht van de zaken, bij de oorspronkelijk rechthebbende
- B. Door het geven van een order tot verveelvoudiging, reproductie of bewerking van door de Auteurswet of enig industrieel of intellectueel eigendomsrecht beschermde zaak, verklaart de opdrachtgever dat geen inbreuk wordt gemaakt op enige rechten van derden. De opdrachtgever vrijwaart Q-P-S voor alle aanspraken van derden uit hoofde van schending van enig intellectueel eigendom, waaronder begrepen auteursrecht, octrooi, merknaam etc.
- C. Hetzelfde geldt indien Q-P-S voor de uitvoering van de overeenkomst gebruik dient te maken van door de opdrachtgever verstrekte of voorgeschreven zaken.
- D. Het door opdrachtgever aan Q-P-S beschikbaar gestelde materiaal mag door Q-P-S zichtbaar gebruikt worden op haar website of sociaal media zonder dat Q-P-S hiervoor auteursrechten verschuldigd is.
- E. Materiaal dat door opdrachtgever ten tijde van het uitvoeren van de opdracht wordt gemaakt wordt ook kosteloos ter beschikking gesteld aan Q-P-S zonder dat Q-P-S hiervoor auteursrechten verschuldigd is.

9. BETALING, RENDE EN KOSTEN

- A. Betaling dient zonder opschorting of verrekening te geschieden binnen de betalingstermijn welke in de overeenkomst is vermeld. Bij gebreke daarvan dienen facturen uiterlijk binnen 14 dagen na factuurdatum te zijn betaald.
- B. Door het verstrijken van de betalingstermijn is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat daarvoor een ingebrekestelling is vereist. De opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 2% per maand of gedeelte daarvan. Zodra de opdrachtgever in verzuim komt te verkeren, worden alle vorderingen van Q-P-S op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar en treedt ook ten aanzien van die vorderingen het verzuim in zonder ingebrekestelling of andere voorafgaande verklaring in de zin van art. 6:80 e.v. BW. Q-P-S is in dat geval bevoegd om haar verplichtingen uit hoofde van enige met de opdrachtgever gesloten overeenkomst op te schorten totdat alsnog volledige betaling van alle vorderingen is ontvangen.
- C. Indien de opdrachtgever in verzuim is met de (tijdige) nakoming van enige (betalings)verplichting, dan komen, naast de hoofdsom en rente, alle kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de opdrachtgever, waaronder ook vallen de kosten voor het opstellen en verzenden van aanmaningen, het doen van een schikkingsvoorstel en het inwinnen van inlichtingen.
De buitengerechtelijke incassokosten bedragen tenminste 15% van de verschuldigde hoofdsom en rente met een minimum van € 150,00 exclusief BTW.

Algemene Voorwaarden Q-P-S

- D. De opdrachtgever is jegens Q-P-S de door Q-P-S gemaakte gerechtelijke kosten in alle instanties verschuldigd, behoudens voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze onredelijk hoog zijn. Dit geldt alleen indien Q-P-S en de opdrachtgever met betrekking tot een overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn een gerechtelijke procedure voeren en een rechterlijke uitspraak in kracht van gewijsde gaat waarbij de opdrachtgever (in overwegende mate) in het ongelijk wordt gesteld.
- E. Q-P-S is steeds gerechtigd vooruitbetaling te verlangen alvorens zij gehouden is (verder) te presteren. Bij gebreke van (vooruit)betaling is Q-P-S gerechtigd de (uitvoering van de) overeenkomst te beëindigen of op te schorten.
- F. Indien Q-P-S zaken van of vanwege de opdrachtgever onder zich heeft, is zij gerechtigd deze onder zich te houden tot volledige betaling is geschied dan wel de opdrachtgever naar het oordeel van Q-P-S voldoende zekerheid heeft gesteld. Onder volledige betaling wordt verstaan betaling van alle opeisbare vorderingen van Q-P-S op opdrachtgever, onverschillig of deze vorderingen enige betrekking hebben op de betreffende overeenkomst.

10. NIET-OVERNAME VAN PERSONEEL

- A. Behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Q-P-S zal de opdrachtgever gedurende de looptijd van de overeenkomst, alsmede 2 jaar na beëindiging daarvan, op generlei wijze medewerkers van Q-P-S die betrokken zijn geweest bij de sluiting en/of uitvoering van de overeenkomst in dienst nemen, dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken. In geval van overtreding verbeurt de opdrachtgever aan Q-P-S een direct opeisbare boete ten bedrage van € 50.000,00 (zegge: vijftigduizend euro) voor iedere overtreding, alsmede een bedrag van € 1.000,00 (zegge: duizend euro) voor iedere dag dat de overtreding voortduurt. De boete zal verschuldigd zijn door het enkele feit der overtreding, zonder dat daarvoor een ingebrekestelling of andere voorafgaande verklaring in de zin van art. 6:80 e.v. BW nodig is, en geldt onverminderd de overige rechten en/of verhaalsmogelijkheden van Q-P-S, inclusief het recht op wettelijke schadevergoeding. Onder schade wordt in ieder geval verstaan de door Q-P-S gederfde omzet en de te maken wervings- en opleidingskosten.

11. GEHEIMHOUDING

- A. Beide partijen zijn gedurende de looptijd van de overeenkomst, alsmede 5 jaar na beëindiging daarvan verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van enige overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. De partij die vertrouwelijke informatie ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt is. Informatie geldt als vertrouwelijk indien dit door een der partijen is meegedeeld, indien de informatie als zodanig is aangeduid, of dit anderszins voortvloeit uit de aard van de informatie.

Algemene Voorwaarden Q-P-S

12. CONTRACTSOVERNEMING

- A. De opdrachtgever verleent Q-P-S bij voorbaat onherroepelijk toestemming om de tussen hen bestaande rechtsverhouding over te dragen in geval Q-P-S (een deel van) haar onderneming aan een derde overdraagt.

13. WIJZIGINGSBEDING

- A. Q-P-S is bevoegd wijzigingen in deze algemene voorwaarden aan te brengen. Wijzigingen op deze algemene voorwaarden zijn bindend voor de opdrachtgever vanaf 1 maand na kennisgeving van de wijzigingen aan de opdrachtgever, tenzij de opdrachtgever Q-P-S binnen deze termijn schriftelijk bericht niet gebonden te willen zijn aan de gewijzigde voorwaarden.

14. TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLENBESLECHTING

- A. Op de rechtsverhouding tussen Q-P-S en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
- B. De rechter te Alkmaar is bij uitsluiting bevoegd om van alle geschillen welke mochten ontstaan tussen de opdrachtgever en Q-P-S kennis te nemen. Q-P-S blijft echter bevoegd het geschil aanhangig te maken bij de bevoegde rechter van de woonplaats van de opdrachtgever.

Februari 2014